

Service Request Form

ประเภทการขอรับบริการ

การแจ้งซ่อม

ขอคู่มือการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

หมายเลขแฟกซ์ / Fax Number : 0-2721-7947 / 0-2762-1163

วันที่ / Date

เรียน / To : Service Call Center

เวลา / Time

ชื่อบริษัท / ห้าง / ร้าน

Company Name

ชื่อผู้ติดต่อ

Contact Name

ข้อมูลในการติดต่อ

Contact information

TEL:

FAX:

E-Mail Address :

หมายเลขเครื่อง

ID number

อาการเสียหรือปัญหาที่พบ

Problem Description / Error Code / Error Message

หมายเหตุ

Remarks

สำหรับเจ้าหน้าที่ริโก้เท่านั้น / For Ricoh Officer use only

หมายเลขงาน / Service Order Number

หลังจากที่เจ้าหน้าที่บันทึกหมายเลขงานเรียบร้อยแล้ว กรุณาโทรศัพท์ยืนยัน โดยแจ้งหมายเลขงานให้กับลูกค้าทราบทุกครั้ง