

RICOH Cloud Backup Solution

การบริการที่รวมความสามารถในด้านความปลอดภัย, การจัดการ และ การสำรองข้อมูลเข้าไว้ด้วยกัน ตอบโจทย์ การให้บริการแบบยุคใหม่ ที่รองรับการจัดการอุปกรณ์ ของผู้ใช้งานได้จากระยะไกล รวมไปถึงให้บริการสำรอง ข้อมูลบนคลาวด์และกู้คืนข้อมูล, การรักษาความปลอดภัย ของข้อมูล ทำให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลที่สำรองไว้จะไม่สูญหาย ลดความเสี่ยงที่ธุรกิจจะหยุดชะงักหากเกิดเหตุการณ์ที่ไม่ คาดคิด



CLOUD STORAGE 1TB
powered by **aws**

PACKAGE FOR BACKUP AS A SERVICE

Cloud backup for Workstation
Cloud backup for Virtual Machine
Cloud backup for Physical Server

1,500 B.
1,750 B.
2,500 B.

บริการเสริม (มีค่าบริการเพิ่มเติม)

Storage 1,100 B./1 TB

Software Backup Per License

Workstation 259 B.
Virtual Machine 490 B.
Physical Server 1,259 B.

Above the Cloud is Your Success

01 Backup & Recovery

บริการสำรองข้อมูลและกู้ข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว รองรับการใช้งานบนหลายแพลตฟอร์ม ไม่ว่าจะเป็น Server / Virtual Machine System, Client Computer

02 Data Protection

หมดกังวลเรื่องข้อมูลจะถูกเข้าถึงจากบุคคลภายนอก เพราะมีการเข้ารหัสตั้งแต่ต้นทาง และปกป้องข้อมูลจากความเสียหายต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น เช่น การเปลี่ยนแปลงข้อมูลหรือลบข้อมูล จารโจมตี โดยไวรัสเรียกค่าไถ่ หรือ "Ransomware"

03 Proactive Alert

แจ้งเตือนเชิงรุก ช่วยตรวจสอบและแจ้งเตือนข้อผิดพลาดของกระบวนการสำรองข้อมูล ทำให้มั่นใจได้ว่าการสำรองข้อมูลของคุณอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน และเป็นข้อมูลปัจจุบัน

04 Save Cost

แพ็คเกจบริการมีความยืดหยุ่น เพียงแค่ใช้บริการแบบรายเดือน โดยลูกค้าไม่ต้องลงทุนด้าน Hardware Software และค่าบำรุงรักษา



020 888 000 กด 4



02 721 7947



ricoh_callcenter@ricoh.co.th



Line Chat Ricoh Contact Center
www.ricoh.co.th



Cloud backup for Workstation

บริการสำรองข้อมูลสำหรับเครื่อง Workstation รองรับบริการสำรองข้อมูลได้หลากหลายแพลตฟอร์มไม่ว่าจะเป็น Desktop หรือ Laptop



Cloud backup for Physical Server

บริการสำรองข้อมูลสำหรับเครื่อง Server ข้อมูลถูกจัดเก็บภายนอกองค์กร (off-site) รองรับทั้งระบบปฏิบัติการ Windows Server และ Linux Application



Cloud backup for Virtual Machine

บริการสำรองข้อมูลบนคลาวด์สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือนหรือ Virtual Machine รองรับทั้งระบบ VMware และ Hyper-V

Our service

Backup to Cloud Service Coverage	Workstation	Physical Server	Virtual Machine
พื้นที่จัดเก็บข้อมูลสำรอง	เริ่มต้นที่ 1 TB		
รองรับการสำรองข้อมูล	ได้นานถึง 7 วัน (จัดเก็บบนคลาวด์)		
รองรับการสำรองข้อมูลเฉพาะระดับ	OS /Disk/Folder level to File level		
ตรวจสอบการทำงานด้วยระบบอัตโนมัติ	24x7		
แจ้งเตือน และตรวจสอบเชิงรุก (กรณีสำรองข้อมูลไม่ได้ตามการตั้งค่าระบบ)	กรุงเทพและต่างจังหวัด* ติดต่อกลับภายใน 1 ชั่วโมง (ตามเวลาทำการของบริษัท)		
บริการ Helpdesk Service ให้คำปรึกษา และคำแนะนำ ผ่านโทรศัพท์	ไม่จำกัดจำนวนครั้ง*		
บริการ Onsite Service เข้าตรวจสอบ และแก้ไขปัญหา**	ไม่จำกัดจำนวนครั้ง* กรุงเทพ 4 ชั่วโมง/ต่างจังหวัด 8 ชั่วโมง		
รายงานประสิทธิภาพการสำรองข้อมูล (ผ่านทางอีเมล)	1 ครั้ง / เดือน		
เข้าตรวจสอบการสำรองข้อมูล และทดสอบประสิทธิภาพการกู้คืนข้อมูล	1 ครั้ง / ปี		
บริการนอกเวลาทำการ	บริการเสริม***		
ปรับเปลี่ยนเงื่อนไขต่าง ๆ นอกเหนือจากการออกแบบ	บริการเสริม***		

หมายเหตุ :

- * การให้บริการ Helpdesk Service via Call Center, Remote Support, On-Site Service ให้บริการตามเวลาทำการของ บริษัท ธิโก้ (ประเทศไทย) จำกัด ตั้งแต่ วันจันทร์ - ศุกร์ ยกเว้นวันเสาร์-อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ เวลา 8.00 น. - 17.00 น., บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการโดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า, ระยะเวลาเข้าให้บริการ (Response Time) กรุงเทพฯ ปทุมธานี นนทบุรีและสมุทรปราการ 4ชั่วโมง การให้บริการในต่างจังหวัดขึ้นอยู่กับระยะทางตามที่บริษัทกำหนด (นับจากเวลาที่รับแจ้งจากลูกค้า)
- ** Onsite Service กรณีที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาคือการ Remote Support ได้
- *** มีค่าบริการเพิ่มเติมตามข้อตกลงการให้บริการ