

RICOH MANAGED DISASTER RECOVERY AS A SERVICE

powered by **aws**

บริการกู้คืนระบบ แบบครบวงจร

Managed DRaaS คือ บริการกู้คืนระบบแบบครบวงจร ที่ช่วยให้ธุรกิจของคุณสามารถรับมือกับเหตุการณ์ไม่คาดคิดได้อย่างมั่นใจ เช่น ภัยคุกคามทางไซเบอร์, ภัยพิบัติทางธรรมชาติ อื่น ๆ ด้วยทีมผู้เชี่ยวชาญที่ช่วยดูแลและบริหารจัดการระบบอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมทุกขั้นตอนสำคัญ ตั้งแต่การวางแผน การออกแบบ การติดตั้ง การฝึกอบรม ไปจนถึงดำเนินการทดสอบระบบจริง



ลดความเสี่ยงและดำเนินการธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง



กู้คืนระบบที่รวดเร็วตาม SLA ที่กำหนดไว้



ดูแลบริการโดยผู้เชี่ยวชาญตลอดกระบวนการกู้คืนระบบ

Features :

SCOPE SERVICE	PACKAGE
1. Remote IT Support	✓
2. Onsite Support	✓
3. 24x7 Monitoring	✓
4. Patch Management	✓
5. DR Report	✓
6. DR Testing	1 TIME/Year
7. Backup & Restore Retention	30 Day
8. SLA RTO/RPO	4 HR/1 Daily
9. Antivirus Protection	✓
10. Incident Ticket	✓
11. Automated Failover	✗
12. Ransomware Recovery	✗

หมายเหตุ :

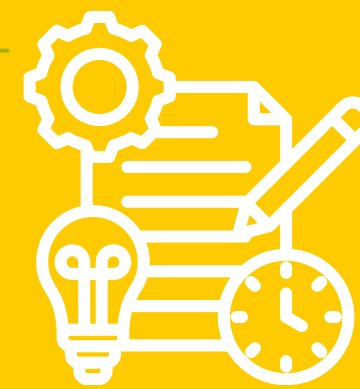
การบริการเพิ่มเติม นอกเหนือจาก Package

- บริการสนับสนุน ณ สถานที่ของลูกค้า กรณีเกินจากจำนวนครั้งที่ระบุไว้ในแพ็คเกจ จะมีการคิดค่าบริการเพิ่มเติมตามครั้งที่เข้าดำเนินการ
- บริการทดสอบแผนฟื้นฟูระบบ (DR Test) เพิ่มเติมจากกรอบที่กำหนดไว้ในแพ็คเกจประจำปี โดยจะคิดค่าบริการตามจำนวนครั้งที่ร้องขอ
- กรณีเกิดเหตุระบบหลักไม่สามารถใช้งานได้ และมีการเปิดใช้งานระบบ Disaster Recovery (DR) บน AWS เพื่อรองรับการทำงานชั่วคราว จะมีการคิดค่าบริการรายวันตามระยะเวลาการใช้งานจริง



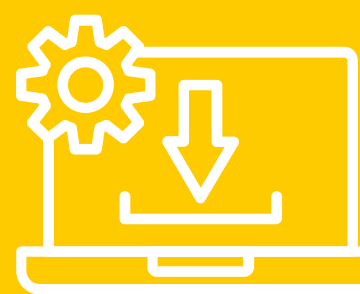
Our Services

2,xxx
 Month



Consult & Design

สำรวจหน้างานให้คำปรึกษาวางแผนและออกแบบ



Installation

ติดตั้งและตั้งค่าให้ถูกต้องและเป็นไปตามข้อกำหนด



Managed Services

บริหารจัดการระบบแบบครบวงจร ได้แก่ Proactive Monitoring , DR Testing , Maintenance & Patching , Review Report



Support Services

บริการสนับสนุนและแก้ไขปัญหา รูปแบบ Remote และ On-site เพื่อให้ระบบกลับมาใช้งานได้อย่างรวดเร็ว

Line Chat
 Ricoh Contact Center



020 888 000 กด 4



ricoh_callcenter@ricoh.co.th



www.ricoh.co.th